



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wie een reservatie maakt of een geschenkbond aankoopt of aanvaardt, verklaart zich akkoord met de huisregels en de algemene voorwaarden.

ORGANISATIE

Privé sauna BRONN is een onderdeel van:
LT construct BV
Gaversesteenweg 309 - 9820 Merelbeke
BE0831.193.592

RESERVATIE & BETALING

Reserveren kan: telefonisch, per e-mail of via de boekingsmodule op onze website. Een reservatie is enkel geldig na betaling van: of het voorschot van 50 euro of het volledige bedrag gelijk aan het gekozen arrangement en na ontvangst van de bevestigingsmail, in geval er een geldig emailadres wordt opgegeven.

BRONN heeft het recht om te allen tijde een reservatie te weigeren.

Bij het plaatsen van een boeking op afstand via de website: www.bronnwellness.be wordt standaard een gebruikersaccount aangemaakt en de betaling van het voorschot of het volledige bedrag gevraagd: de koper wordt doorverwezen naar een veilige betaalpagina op de website van BRONN.

Bij een telefonische aanvraag of een aanvraag via e-mail: welkom@bronnwellness.be zal ook een voorschot van 50 euro gevraagd worden en zal een uiterste betaaldatum meegedeeld worden aan de klant.

Indien het voorschot niet ontvangen is binnen deze vooropgestelde termijn op het rekeningnummer BE36 7310 2174 8381 heeft BRONN het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

PRIJZEN

Alle prijzen vermeld op de website zijn in euro, inclusief btw en onder voorbehoud van eventuele fouten.

Opties die inbegrepen zijn: gebruik van badjassen, gebruik van handdoeken, slippers, scrubzout, gebruik van badproducten, gebruik van haardroger, infused water en barista-hoek met koffie en thee.

De prijs is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties uit de minibar kunnen ter plaatse nog door de klant extra geconsumeerd worden en zullen dan net zoals extra aangevraagde opties aan de gangbare prijzen worden aangerekend.

ANNULATIE

Annuleren kan: telefonisch, per e-mail of via het gebruikersaccount van de klant. Als de klant telefonisch annuleert, moet dit wel nog per mail bevestigd worden aan BRONN.

In geval de klant zijn boeking annuleert, worden volgende annulatieregels toegepast:

- Indien de klant **meer dan 2 kalenderdagen** voor zijn boeking annuleert (*mogelijk via het gebruikersaccount van de klant*) wordt het reeds betaalde bedrag in tegoed geplaatst op de e-wallet van de klant of ontvangt de klant een tegoedbon. Dit tegoed blijft dan nog 3 maand geldig. Bij een eerstvolgende boeking wordt dit tegoed gebruikt. Op tegoeden zijn nooit interesten verschuldigd. Tegoedbonnen zijn ook niet inwisselbaar voor contant geld.
- Indien de klant **minder dan 2 kalenderdagen** voor zijn boeking annuleert (*NIET meer mogelijk via het gebruikersaccount van de klant*) wordt het voorschot van 50 euro ingehouden.
Indien het volledige bedrag door de klant is vereffend, betaald BRONN het volledige bedrag min 50 euro terug.
- Bij het annuleren op de **dag van de sessie of het niet komen opdagen** zal er geen restitutie plaatsvinden.

Een annulatie is enkel en alleen geldig wanneer het door BRONN per e-mail bevestigd is.

Het niet ontvangen van een bevestiging kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen. Indien de klant een bepaalde bevestiging niet ontvangen heeft, kan hij steeds BRONN contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen.

Deze annulatieregels worden steeds toegepast. De klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ziekte, ongeval, slecht weer, verkeersdrukte, quarantaine, beletsel, etc.) beroepen.

Wijzigingen in de boeking/arrangement kunnen gebeuren voor aanvang. BRONN is niet verplicht met deze wijzigingen in te stemmen.

L A A T T I J D I G E A A N K O M S T / V E R T R E K

Het gereserveerde einduur blijft steeds aangehouden, ook indien de klant laattijdig aankomt, zodat de volgende klanten op tijd de ruimte kunnen betreden na reiniging.

Overtijd wordt extra aangerekend aan 1€/minuut, te rekenen vanaf 10 minuten overtijd.

G E S C H E N K B O N N E N

Bepaal zelf de waarde.

Cadeaubonnen blijven 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

Ze kunnen gebruikt worden voor een wellnessmoment of voor een aankoop in de BRONN wellness@home boetiek.

Geschenkbonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

Deze geschenkbond vervalt bij stopzetting van de activiteiten. Stopzetting of overmacht maakt een eind aan de verplichtingen van alle partijen zonder enige schadevergoeding.

HUISREGELS

Alle informatie betreffende ons complex vindt de klant op de website van BRONN.

Bij aankomst krijgt de klant een rondleiding met alle informatie over het gebruik van de faciliteiten. Alsook een kennismaking met de huisregels.

- Bronn wellness is volledig rookvrij.
- Huisdieren worden niet toegelaten.
- De afgesproken tijdspanne dient stipt te worden gerespecteerd.
- Gebruik van badjas, handdoeken, badproducten zijn inbegrepen in de prijs.
- Het gebruik van de badslippers is verplicht n.a.v. uitglijgevaar.
- Douchen is verplicht alvorens gebruik te maken van de faciliteiten.
- Uit hygiënisch oogpunt is het verplicht in de sauna plaats te nemen op een handdoek waarbij ook de voeten op de handdoek rusten.
- Het is niet toegestaan producten toe te voegen aan de faciliteiten.
- Het gebruik van (massage)olie in de faciliteiten is verboden.
- Niet duiken in het zwembad (diepte: 1,38 m).
- Zelf meegebrachte consumpties zijn niet toegestaan.
- Minibar consumpties worden afgerekend aan het einde van het bezoek.
- Alcohol en sauna gaan niet goed samen.
- Het gebruik van verboden middelen is ten strengste verboden.
- Kinderen blijven altijd onder toezicht van een volwassene persoon.
- Gelieve ons te verwittigen bij problemen of vragen via de interne telefoon.
- Betreden van Bronn wellness is steeds op eigen risico.
- Bij medische klachten, verzoeken wij u eerst een arts te raadplegen.
- Bronn wellness heeft het recht om mensen te weigeren.

BRONN kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade, verlies van goederen of foutief gebruik van de faciliteiten en zal dus ook nooit in gebreke gesteld kunnen worden.

BRONN zal ook niet verplicht zijn een schadevergoeding te betalen.

VEILIGHEID & GEZONDHEID

Wie reserveert, verklaart zich medisch geschikt, al dan niet besproken met de huisarts.

Totaal aantal personen toegelaten per sauna-sessie is max. 4 personen

Kinderen zijn verplicht begeleid en onder toezicht van volwassenen: Per kind is 1 volwassene vereist en maximum 2 kinderen toegelaten.

Kinderen onder 4 jaar zijn gratis. Vanaf 4 jaar worden ze als volwaardig persoon aangerekend.

Kinderfeestjes worden niet aangenomen.

De klant verklaart zich integraal akkoord dat hijzelf verantwoordelijk is voor een correct gebruik van de door BRONN ter beschikking gestelde installaties en producten. In geen enkel geval kan de klant BRONN aansprakelijk stellen voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade of eender welke andere claim.

Tot slot: Wij dragen hygiëne hoog in het vaandel en vragen hierbij de medewerking van onze gasten. Mochten er, ondanks deze inspanningen, toch opmerkingen of problemen zijn, aarzel dan niet ons dit te laten weten tijdens of na uw bezoek.

GESCHILLEN

De klant die de reservering maakt, zal door BRONN aansprakelijk gesteld worden.

Wanneer er schade wordt aangebracht aan het complex of dingen worden ontvreemd, zullen de kosten van herstelling, reiniging of vervanging integraal doorgerekend worden aan de klant.

Alle ter beschikking gestelde producten en materialen in de privé-unit zijn en blijven dus eigendom van BRONN.

Bij vaststelling van diefstal zal onmiddellijk de politie worden ingeschakeld.

Dient het complex gesloten blijven ten gevolgen van de vernielingen dan rekenen wij 800 euro per dag aan.

Bij verlies van de afstandsbediening van open haard wordt de klant een verlieskost aangerekend van 100 euro.

Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

Bij optredende geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent bevoegd.