

B

ALGEMENE VOORWAARDEN

EN HUISREGELS

BRONN privéwellness

Wie een reservatie maakt, een cadeaubon aankoopt of een dienst van BRONN gebruikt, verklaart vóór het sluiten van de overeenkomst kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en huisregels en deze te aanvaarden. De persoon die reserveert, bezorgt de regels ook aan alle overige gasten.

1. Identiteit van de onderneming

BRONN privéwellness is een handelsnaam en activiteit van Ohana BV, met maatschappelijke zetel te Gaversesteenweg 309, 9820 Merelbeke-Melle, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen en btw-plichtig onder nummer BE 0831.193.592.

Website: www.bronnwellness.be. E-mail: welkom@bronnwellness.be.

In deze voorwaarden wordt Ohana BV, handelend onder de naam BRONN, verder aangeduid als "BRONN". De natuurlijke persoon die voor hoofdzakelijk privédoeleinden reserveert of aankoopt, wordt aangeduid als "de klant".

2. Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere reservatie, iedere aankoop of het gebruik van een cadeaubon en iedere andere overeenkomst tussen BRONN en de klant, ongeacht of de overeenkomst via de website, per e-mail, telefonisch of ter plaatse tot stand komt.

De voorwaarden worden vóór de definitieve boeking of aankoop ter beschikking gesteld op een wijze die de klant toelaat ze op te slaan of af te drukken.

Boekings specifieke gegevens in de bevestigingsmail, zoals datum, uur, gekozen arrangement, aantal personen en prijs, hebben voorrang wanneer zij afwijken van een algemene omschrijving in deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer BRONN ze schriftelijk bevestigt.

De klant die reserveert, is de contractuele wederpartij van BRONN en staat ervoor in dat alle gasten de huisregels naleven. Dit doet geen afbreuk aan de persoonlijke aansprakelijkheid van iedere gast voor diens eigen fout.

3. Reservatie en totstandkoming van de overeenkomst

Reserveren kan uitsluitend via de online boekingsmodule. Voor reservaties die meer dan drie maanden in de toekomst liggen, kan uitzonderlijk per e-mail worden geboekt. De persoon die reserveert, moet minstens 18 jaar oud zijn en correcte, volledige en actuele contactgegevens meedelen.

Bij het maken van een reservatie kiest de klant tussen de betaling van een voorschot van ongeveer 30% van de reservatiewaarde op het moment van de boeking, of de onmiddellijke betaling van het volledige bedrag.

Wanneer de klant nadien het arrangement wijzigt, bijkomende opties toevoegt of tijdens het bezoek extra consumpties bestelt, kan het betaalde voorschot afwijken van 30% van het uiteindelijk verschuldigde totaalbedrag. Alle nog openstaande bedragen worden uiterlijk bij het einde van het bezoek afgerekend.

Een reservatie is pas definitief nadat BRONN de vereiste betaling heeft ontvangen en de reservatie per e-mail heeft bevestigd. Een loutere aanvraag, een tijdelijk vastgehouden tijdslot of een onbetaalde betaallink vormt geen definitieve reservatie.

De klant is verantwoordelijk voor het opgeven van een correct e-mailadres en voor het controleren van de map met ongewenste e-mail of spam. Het niet opmerken of ontvangen van de bevestigingsmail doet geen afbreuk aan

de reservatie wanneer de betaling correct werd ontvangen en BRONN de bevestiging naar het door de klant opgegeven e-mailadres heeft verzonden.

Bij een online reservatie dient een gebruikersaccount worden aangemaakt om reservaties zelf te beheren. De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk bewaren van zijn inloggegevens.

BRONN mag een reservatie om objectieve en legitieme redenen weigeren, bijvoorbeeld bij overbezetting, openstaande schulden, eerdere ernstige of herhaalde overtredingen, veiligheids- of hygiënerisico's of een kennelijk foutieve boeking. Een weigering gebeurt niet op discriminerende gronden.

4. Prijzen, inbegrepen prestaties en betaling

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Tenzij bij het gekozen arrangement anders vermeld, omvat de prijs het gebruik van de gereserveerde privéwellness en de op de website vermelde basisvoorzieningen, waaronder badjassen, handdoeken, slippers, scrubzout, badproducten, een haardroger, water, koffie en thee.

De prijs is niet noodzakelijk een all-inprijs. Consumpties uit de minibar, bijkomende personen, aangevraagde opties en andere extra's worden afzonderlijk aangerekend tegen de prijs die vóór de bestelling of consumptie wordt meegedeeld.

Kennelijke prijs- of invoerfouten binden BRONN niet. In dat geval informeert BRONN de klant zo snel mogelijk. De klant kan de reservatie tegen de correcte prijs bevestigen of kosteloos annuleren met volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Het nog openstaande saldo, evenals eventuele bijkomende opties en consumpties, wordt aan het einde van de sessie afgerekend. BRONN behoudt zich het recht voor om de klant vóór vertrek om volledige betaling van alle verschuldigde bedragen te verzoeken.

Bij een onbetaalde consumentenschuld past BRONN de dwingende regels van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht toe. De eerste herinnering is kosteloos en eventuele interesten of vergoedingen kunnen pas worden aangerekend na de wettelijk voorgeschreven wachtermijn en binnen de wettelijke maxima.

5. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

Een wellnessreservatie bij BRONN heeft betrekking op een vrijetijdsdienst die op een specifieke datum en tijdens een specifiek tijdsblok wordt uitgevoerd. Voor een dergelijke gedateerde reservatie geldt overeenkomstig de consumentenwetgeving geen herroepingsrecht van veertien dagen. De annuleringsregeling van artikel 6 is van toepassing.

Voor een cadeaubon die online, telefonisch of op een andere afstandswijze wordt aangekocht en niet aan een specifieke uitvoeringsdatum is gekoppeld, beschikt de consument in beginsel wel over een wettelijk herroepingsrecht van veertien kalenderdagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. De klant meldt de herroeping ondubbelzinnig per e-mail of via het wettelijke modelformulier. Een reeds gebruikt deel van een cadeaubon kan niet worden herroepen; de wettelijke regels voor reeds aangevangen of volledig uitgevoerde prestaties blijven van toepassing.

Voor een aankoop die in de fysieke vestiging wordt gesloten, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij BRONN uitdrukkelijk schriftelijk anders toestaat.

6. Annulering door de klant

Een annulering moet gebeuren via het gebruikersaccount of per e-mail aan welkom@bronnwellness.be. Een telefonische melding is slechts geldig wanneer zij door de klant schriftelijk wordt bevestigd. Het tijdstip waarop BRONN de schriftelijke annulering ontvangt, is bepalend.

De toepasselijke annuleringsvergoeding wordt berekend op basis van de totale reservatiewaarde, inclusief vooraf bestelde opties en extra's.

Het niet ontvangen of niet lezen van een bevestiging of herinnering ontslaat de klant niet van zijn verplichtingen, voor zover BRONN de berichten naar de door de klant opgegeven gegevens heeft verzonden.

6.1 Annulering meer dan 48 uur vóór het aanvangsuur

Bij annulering meer dan 48 uur vóór het gereserveerde aanvangsuur wordt het reeds betaalde bedrag volledig als tegoed in de persoonlijke e-wallet van de klant geplaatst.

BRONN past deze regeling toe omdat bij de ontvangst van de oorspronkelijke betaling reeds transactiekosten aan de betalingsdienstaanbieder verschuldigd zijn. Deze kosten worden bij annulering niet terugbetaald. Ook het uitvoeren van een terugbetaling kan voor BRONN bijkomende transactiekosten met zich meebrengen.

Het tegoed kan worden gebruikt voor een nieuwe reservatie bij BRONN. Het brengt geen interest op, kan niet worden gecombineerd met andere promotionele voordelen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en is niet automatisch inwisselbaar voor geld.

Wenst de klant in plaats van een tegoed in de e-wallet een terugbetaling in geld, dan moet hij dit uitdrukkelijk per e-mail aanvragen.

BRONN brengt in dat geval uitsluitend de werkelijk gemaakte, aantoonbare en niet-recupereerbare kosten van de oorspronkelijke betaling en de terugbetaling in mindering. Het bedrag van deze kosten wordt vóór de terugbetaling aan de klant meegedeeld.

Het resterende saldo wordt terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling werd uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Er wordt geen willekeurige of vaste betaaltoeslag aangerekend.

6.2 Annulering minder dan 48 uur vóór het aanvangsuur

Bij annulering minder dan 48 uur vóór het gereserveerde aanvangsuur wordt het bij de reservatie betaalde voorschot volledig ingehouden als annuleringsvergoeding.

Wanneer de klant bij de reservatie het volledige bedrag heeft betaald, wordt het saldo boven het bij de reservatie toepasselijke voorschot, naar keuze van de klant, als tegoed in de persoonlijke e-wallet geplaatst of in geld terugbetaald.

Bij een terugbetaling in geld worden uitsluitend de werkelijk gemaakte, aantoonbare en niet-recupereerbare kosten van de oorspronkelijke betaling en de terugbetaling in mindering gebracht. Het exacte bedrag van deze kosten wordt vooraf aan de klant meegedeeld.

6.3 Annulering op de dag van de sessie, no-show en voortijdig vertrek

Bij annulering op de kalenderdag van de sessie, bij niet komen opdagen, bij aankomst nadat de sessie redelijkerwijs niet meer veilig of ordelijk kan worden uitgevoerd, of wanneer de klant de sessie door een aan hem toerekenbare oorzaak niet kan aanvagen, blijft de volledige reservatiewaarde verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden ingehouden en er wordt geen e-wallettegoed toegekend.

Voortijdig vertrek of het vrijwillig niet gebruiken van een deel van de faciliteiten geeft geen recht op prijsvermindering, terugbetaling of tegoed.

6.4 Overmacht aan de zijde van de klant

Gewone persoonlijke omstandigheden, zoals agenda- of werkproblemen, het ontbreken van opvang, verkeersdrukte, te laat vertrekken of voorzienbare weersomstandigheden, vormen in beginsel geen overmacht.

Wanneer de klant zich beroept op een ernstige, onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die juridisch als overmacht kan kwalificeren, meldt hij dit onmiddellijk en bezorgt hij op verzoek passende bewijsstukken. BRONN beoordeelt dit geval per geval met eerbiediging van de dwingende wettelijke regels. Een geldig geval van overmacht geeft geen aanleiding tot een schadevergoeding ten laste van de klant; de wettelijke gevolgen inzake beëindiging en terugbetaling blijven van toepassing.

7. Wijziging van datum, uur, arrangement of aantal personen

Een verzoek tot wijziging is pas aanvaard nadat BRONN dit schriftelijk heeft bevestigd en is steeds afhankelijk van beschikbaarheid, capaciteit en operationele haalbaarheid.

Een verzoek binnen 48 uur vóór de sessie kan door BRONN als een annulering en nieuwe reservatie worden behandeld. Bij een wijziging naar een duurder arrangement of bijkomende optie betaalt de klant het verschil. Een prijsverlaging of vermindering van personen of opties wordt behandeld volgens de toepasselijke annuleringsregels, tenzij BRONN schriftelijk een commerciële uitzondering toestaat.

Een commerciële uitzondering schept geen precedent of recht voor andere of toekomstige reservaties.

8. Annulering of wijziging door BRONN

BRONN mag een reservatie annuleren of wijzigen wanneer uitvoering onmogelijk of onveilig wordt door overmacht, een ernstig technisch defect, een veiligheidsincident, een overheidsmaatregel, ziekte, ongeval, arbeidsongeschiktheid of onverwachte verhindering van de uitbater, of een andere gebeurtenis buiten haar redelijke controle.

In dat geval biedt BRONN, naar keuze van de klant, een gelijkwaardig vervangmoment, een volledig e-wallettegoed of volledige terugbetaling van de reeds betaalde bedragen. Bij overmacht is geen bijkomende schadevergoeding verschuldigd, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

Wanneer BRONN een reservatie annuleert als rechtstreeks gevolg van een aantoonbare fout of nalatigheid van BRONN, worden alle reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald. De klant behoudt daarnaast de rechten die hem op grond van de toepasselijke consumentenwetgeving toekomen.

BRONN is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals verplaatsingskosten, opvangkosten, inkomensverlies of kosten van externe leveranciers, behalve wanneer de wet een dergelijke beperking niet toestaat.

9. Laattijdige aankomst en vertrek

De gereserveerde begin- en einduren blijven ongewijzigd. Laattijdige aankomst verlengt de sessie niet en geeft geen recht op prijsvermindering of terugbetaling, omdat de ruimte nadien moet worden gereinigd en tijdig beschikbaar moet zijn voor volgende klanten.

De klant moet de privé-unit uiterlijk op het in de reservatiebevestiging vermelde einduur volledig hebben verlaten. BRONN staat een eenmalige tolerantie van maximaal tien minuten toe. Wanneer de klant de privé-unit na deze tolerantieperiode nog niet heeft verlaten, mag BRONN vanaf de elfde minuut een forfaitaire vergoeding van € 1 per begonnen minuut aanrekenen. Deze vergoeding dekt het bijkomende gebruik van de privé-unit en de verstoring van de reinigings-, voorbereidings- en reservatieplanning.

10. Aantal personen, kinderen en toezicht

Het maximaal toegelaten aantal personen per sessie bedraagt vier, tenzij BRONN vooraf schriftelijk een uitzondering bevestigt. Alle aanwezigen, ook kinderen, tellen mee voor de maximale capaciteit.

Kinderen moeten voortdurend door een volwassene worden begeleid en actief worden bewaakt. Per kind is minstens één begeleidende volwassene vereist en er worden maximaal twee kinderen toegelaten.

Kinderen t.e.m. 2 jaar zijn gratis. Tot en met 11 jaar bedraagt de prijs € 35 per sessie per kind. Vanaf 12 jaar worden zij als volwaardig persoon aangerekend. Kinderfeestjes en ongeleide minderjarigen worden niet aanvaard.

De begeleidende volwassene is verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van de minderjarige, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke veiligheidsverplichtingen van BRONN.

11. Huisregels en correct gebruik van de faciliteiten

Bij aankomst ontvangt de klant praktische uitleg over het gebruik van de faciliteiten. De klant en zijn gasten volgen alle mondelinge en schriftelijke veiligheids-, hygiëne- en gebruiksinstructies van BRONN.

- BRONN is binnen volledig rook- en dampvrij. Roken en vaperen kan buiten.
- Het gebruik van verboden middelen is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegelaten. Geattesteerde assistentiehonden zijn toegelaten overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. De klant wordt gevraagd dit bij voorkeur vooraf te melden, zodat praktische afspraken kunnen worden gemaakt zonder afbreuk te doen aan het wettelijke toegangsrecht.
- Het dragen van badslippers is verplicht wegens uitglijgevaar.
- Douchen is verplicht vóór het gebruik van zwembad, sauna, hammam en andere faciliteiten.
- In de sauna moet het volledige lichaam, inclusief de voeten, op een handdoek rusten.
- Het is verboden eigen producten, geurstoffen, scrubmiddelen, badzout, zeep, massageolie of andere stoffen aan water, sauna, hammam of technische installaties toe te voegen.
- Duiken, springen en gevaarlijk spel in of rond het zwembad zijn verboden. De vermelde diepte bedraagt ongeveer 1,38 meter.
- Zelf meegebrachte consumpties zijn niet toegestaan, behalve om medische of ernstige dieetredenen en na voorafgaande toestemming van BRONN.
- Consumpties uit de minibar worden aan het einde van het bezoek afgerekend.
- Overmatig alcoholgebruik en het gebruik van de faciliteiten onder invloed zijn verboden. Alcoholgebruik gebeurt steeds op eigen verantwoordelijkheid en mag de veiligheid niet in het gedrang brengen.
- Open vuur, kaarsen, confetti, glitter, breekbaar glas, versieringen die schade of vervuiling kunnen veroorzaken en het manipuleren van technische installaties zijn verboden, tenzij BRONN vooraf schriftelijk toestemming verleent.
- Agressief, bedreigend, luidruchtig, discriminerend, onzedelijk, commercieel of onwettig gedrag wordt niet aanvaard.
- Problemen, defecten, verwondingen of onveilige situaties moeten onmiddellijk via de interne telefoon aan BRONN worden gemeld. De klant mag een defecte installatie niet verder gebruiken.

12. Gezondheid en veiligheid

Een wellnessbezoek en blootstelling aan warmte, stoom, infrarood en temperatuurwisselingen zijn niet voor iedereen geschikt. De klant beoordeelt vóór de reservatie of hij en zijn gasten medisch geschikt zijn en raadpleegt bij twijfel vooraf een arts.

Dit is in het bijzonder aangewezen bij zwangerschap, hart- of vaatziekten, hoge of lage bloeddruk, ademhalingsproblemen, epilepsie, diabetes, recente operaties, koorts, infecties, open wonden, huidinfecties, medicatie die de warmteregulatie beïnvloedt of andere relevante gezondheidsklachten.

De klant volgt de aanbevolen gebruiksduur en rustmomenten, hydrateert voldoende en staakt onmiddellijk het gebruik bij duizeligheid, misselijkheid, benauwdheid, pijn of een ander alarmsignaal. Bij een noodsituatie wordt onmiddellijk BRONN verwittigd en zo nodig 112 gebeld.

De klant deelt enkel de gezondheidsinformatie mee die noodzakelijk is om een veilige dienstverlening mogelijk te maken. BRONN behandelt dergelijke informatie overeenkomstig de toepasselijke privacyregels.

13. Weigering van toegang en voortijdige beëindiging

BRONN mag de toegang weigeren of een sessie voortijdig beëindigen wanneer dit objectief noodzakelijk is voor de veiligheid, hygiëne, openbare orde, bescherming van de installaties of naleving van deze voorwaarden. Dit kan onder meer bij niet-betaling, overbezetting, ernstige intoxicatie, agressie, verboden middelen, gevaarlijk gedrag, opzettelijke vervuiling, diefstal, het negeren van instructies of een ernstige medische of technische noodsituatie.

Bij een ernstige of herhaalde tekortkoming die aan de klant of zijn gasten toerekenbaar is, bestaat geen recht op terugbetaling of e-wallettegoed. Dit laat het recht van BRONN op vergoeding van aantoonbare schade onverlet.

BRONN respecteert te allen tijde het private karakter van de sessie.

De uitbater kan de klant tijdens de sessie eerst proberen te bereiken via de interne telefoon. Wanneer betreding van de privé-unit noodzakelijk is, zal de uitbater vooraf aankloppen en, indien de omstandigheden dit toelaten, wachten op een reactie van de klant.

De uitbater mag de privé-unit betreden wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is bij een noodsituatie, een technisch probleem, een veiligheidsrisico, het afgaan van het brandalarm, een vermoeden van een ernstige overtreding van de huisregels of wanneer de klant na het bevestigde einduur niet reageert.

Wanneer er sprake is van een onmiddellijk of ernstig gevaar, mag de uitbater de privé-unit zonder verdere toestemming betreden om personen, gebouwen of installaties te beschermen.

14. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen vertegenwoordigen de erop vermelde geldwaarde en zijn één jaar geldig vanaf de aankoopdatum. De geldigheidsduur en, waar mogelijk, de uiterste gebruiksdatum worden bij aankoop en op de bon of in de begeleidende e-mail duidelijk meegedeeld. De cadeaubon kan uitsluitend worden gebruikt voor een wellnessbezoek dat uiterlijk op de vermelde vervaldatum plaatsvindt.

Een cadeaubon kan worden gebruikt als betaalmiddel voor een wellnessmoment of voor een aankoop in de BRONN boetiek, voor zover de betrokken dienst of het product op dat moment beschikbaar is.

Een cadeaubon vertegenwoordigt uitsluitend de erop vermelde geldwaarde. De cadeaubon geeft geen garantie op een specifiek arrangement of op de prijzen die van toepassing waren op het moment van aankoop.

Bij een latere prijswijziging blijft de oorspronkelijke waarde van de cadeaubon behouden. Wanneer de prijs van het gekozen arrangement hoger is dan de waarde van de cadeaubon, betaalt de klant het verschil bij.

Een eventueel restsaldo behoudt de oorspronkelijke vervaldatum.

Cadeaubonnen brengen geen interest op, zijn niet inwisselbaar voor contant geld en worden na de vervaldatum niet automatisch verlengd. BRONN kan schriftelijk een commerciële uitzondering toestaan zonder dat daaruit een recht of precedent ontstaat.

Een cadeaubon is overdraagbaar, tenzij op de bon uitdrukkelijk anders staat. De houder is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de code. Bij verlies of diefstal van een cadeaubon kan BRONN deze uitsluitend vervangen wanneer de koper een geldig aankoop- of betalingsbewijs bezorgt, de cadeaubon in het systeem kan worden teruggevonden en de oorspronkelijke code nog niet werd gebruikt en technisch kan worden geblokkeerd.

Wanneer niet aan deze voorwaarden is voldaan, kan BRONN de verloren of gestolen cadeaubon niet vervangen.

De aankoop van een cadeaubon op afstand is onderworpen aan het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 5. Stopzetting van de activiteiten doet de wettelijke rechten van de bonhouder niet automatisch teniet; de afwikkeling gebeurt volgens het toepasselijke insolventie-, vennootschaps- en consumentenrecht.

15. Schade, uitzonderlijke vervuiling, diefstal en verloren voorwerpen

De klant gebruikt de installaties, materialen, producten en inrichting zorgvuldig en uitsluitend volgens hun bestemming. Schade, defecten of ontbrekende voorwerpen worden onmiddellijk gemeld.

De klant die reserveert, is binnen de grenzen van het toepasselijke recht aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf en door de personen die hij heeft uitgenodigd. Iedere gast blijft eveneens persoonlijk aansprakelijk voor zijn eigen fout.

Bij schade, diefstal, verlies of uitzonderlijke vervuiling mag BRONN de werkelijke en aantoonbare kosten van onderzoek, extra reiniging, herstelling, vervanging en noodzakelijke technische interventie aanrekenen. Wanneer de unit daardoor aantoonbaar niet kan worden verhuurd, kan BRONN ook het rechtstreeks en bewezen verlies aan reservatie-inkomsten vorderen. Er worden geen bedragen aangerekend die duidelijk niet in verhouding staan tot het werkelijk of redelijkerwijs voorzienbare nadeel.

Bij verlies van een afstandsbediening, sleutel, toegangsmedium of ander materiaal worden de werkelijke kosten van vervanging, programmatie en beveiliging aangerekend.

Bij een redelijk vermoeden van diefstal, opzettelijke beschadiging of een ander strafbaar feit mag BRONN de politie inschakelen en beschikbare bewijzen veiligstellen binnen de grenzen van de wet.

BRONN onderneemt redelijke pogingen om de eigenaar van een gevonden voorwerp te identificeren en te contacteren. Gevonden voorwerpen worden bewaard, aangegeven, overgedragen of afgehandeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Terugzending gebeurt uitsluitend op verzoek en op kosten en risico van de eigenaar. BRONN mag pas over een niet-opgehaald voorwerp beschikken nadat de toepasselijke wettelijke termijnen en verplichtingen zijn nageleefd.

16. Aansprakelijkheid

BRONN verbindt zich ertoe de overeengekomen diensten zorgvuldig en veilig aan te bieden. BRONN is aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het gevolg is van een contractuele of buitencontractuele fout van BRONN, binnen de grenzen van het toepasselijke recht.

BRONN is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van foutief of oneigenlijk gebruik, het negeren van instructies, gevaarlijk gedrag, overmatig alcohol- of middelengebruik of een andere fout van de klant of een derde. Wanneer zowel BRONN als de klant of een derde tot de schade hebben bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid verdeeld overeenkomstig ieders aandeel in het ontstaan of de omvang van de schade.

BRONN is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van onbeheerde persoonlijke voorwerpen, tenzij dit aan een fout van BRONN te wijten is. De klant bewaart waardevolle voorwerpen zorgvuldig en laat geen goederen achter na de sessie.

Niets in deze voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van BRONN uit voor opzet, voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten, of voor overlijden of lichamelijk letsel dat het gevolg is van een doen of nalaten van BRONN. Een aansprakelijkheidsbeperking wordt nooit ruimer toegepast dan wettelijk toegestaan.

De benadeelde partij neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt een incident zo snel mogelijk, zodat de feiten kunnen worden vastgesteld.

17. Klachten en buitengerechtelijke geschillenregeling

Een probleem dat tijdens het bezoek kan worden verholpen, moet zo snel mogelijk tijdens de sessie via de interne telefoon worden gemeld. Een latere klacht wordt zo snel als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk ingediend, bij voorkeur binnen zeven kalenderdagen, met een duidelijke omschrijving en relevante bewijsstukken. Deze voorkeurstermijn beperkt geen dwingende wettelijke rechten.

BRONN bevestigt de ontvangst van de klacht en onderzoekt deze binnen een redelijke termijn. Partijen proberen eerst in goed overleg een oplossing te bereiken.

Wanneer geen oplossing wordt gevonden, kan een consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, contact@consumentenombudsdienst.be.

18. Persoonsgegevens

BRONN verwerkt persoonsgegevens voor reservatiebeheer, betaling, klantenservice, veiligheid, wettelijke verplichtingen en, wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat, communicatie. Meer informatie over de doeleinden, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen staat in de privacyverklaring op de website.

Het aanmaken van een account of het aanvaarden van deze voorwaarden geldt niet automatisch als toestemming voor direct marketing. Toestemming voor marketing wordt afzonderlijk gevraagd wanneer dit wettelijk vereist is.

19. Wijziging van de voorwaarden en deelbaarheid

De versie die de klant vóór de bevestiging van zijn reservatie of aankoop heeft aanvaard, blijft op die overeenkomst van toepassing. Latere wijzigingen werken niet met terugwerkende kracht ten nadele van de klant, tenzij een wetswijziging dit verplicht of de klant uitdrukkelijk instemt.

Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt, voor zover toegestaan, vervangen door een geldige bepaling die het rechtmatige doel ervan zo dicht mogelijk benadert zonder het contractuele evenwicht te verstoren.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing, behoudens dwingende wettelijke bepalingen waarvan niet contractueel kan worden afgeweken.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank die volgens de toepasselijke Belgische en Europese bevoegdheidsregels bevoegd is.